

WIDERRUFSERKLÄRUNG

Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen (diese Frist endet am 14. Tag ab dem Tag, an dem Sie Ihr Paket erhalten haben, wenn dies auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt, wird die Frist bis zum nächsten Arbeitstag verlängert).

Um das Widerrufsrecht auszuüben, ist es Sache des Kunden, Biotula diese Entscheidung schriftlich mitzuteilen. Ihr Schreiben muss klar, präzise und eindeutig sein. Sie können Ihre Erklärung auf zwei Arten einreichen:

- Per E-Mail an die folgende Adresse: vertraulichkeit@biotula.ch
- Per Post an die folgende Adresse: Biotula Kundendienst – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM

Es liegt in Ihrer Verantwortung als Kunde, den Nachweis für die Zusendung Ihres Schreibens aufzubewahren. Sie müssen das Schreiben per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail mit Empfangsbestätigung senden.

Darüber hinaus ist es wichtig zu erwähnen, dass die Firma Biotula in dem Bestreben, ihre Kunden bestmöglich zufriedenzustellen, eine zusätzliche Garantie leistet. Die Kunden der Firma Biotula profitieren von einer ‚Zufrieden oder Geld zurück‘-Garantie für 60 Tage ab dem Tag nach dem Erhalt ihrer Bestellung für alle oder einen Teil der Produkte, wenn sie nicht vollständig zufrieden sind.

Ich der/die Unterzeichnete, (Ihr Name, wie auf der Bestellung angegeben)....., teile Ihnen hiermit meine Entscheidung mit, den Kaufvertrag zu widerrufen (geben Sie den Namen des Produkts oder der Produkte an, die sie bestellt haben).....

Bitte ausfüllen:

- Datum der Bestellung/...../.....
- Datum des Erhalts der Bestellung/...../.....
- Bestellnummer/...../.....
- Ihre vollständige Adresse

Datum/...../.....

Ort

Unterschrift:

Biotula Sarl
Kundendienst – POSTBUS 7173 – NL-3109 AD SCHIEDAM Tel:
08.11.56.09.24, Montag bis Freitag von 9-16 Uhr
E-Mail Kundendienst –
vertraulichkeit@biotula.ch Unternehmens-
Identifikationsnummer: CHE-133.654.232